



ریاست جمهوری

سازمان حفاظت محیط زیست

اداره کل حفاظت محیط زیست استان خوزستان

تاریخ ۹۱/۶/۷

شماره ۱۰۸۱۷۰/۱-۳۰۲۰

پیوست

تفاهم نامه

به منظور توسعه خدمات دولت به شهروندان و کاهش تقاضای تردهای شهری و به استناد آئین نامه ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان خدمات دولتی این تفاهم نامه فی مابین کارگروه دفاتر پیشخوان دولت استان خوزستان به نمایندگی آقای بهروز حسینی فر که منبعا کارگروه نامیده می شود و اداره کل حفاظت محیط زیست استان خوزستان به نمایندگی آقای احمد رضا لاهیجان زاده که منبعا خدمات دهنده نامیده می شود به شرح ذیل منعقد می گردد.

ماده (۱) موضوع تفاهم نامه: (انجام خدمات به شرح ذیل)

عبارت است از تفویض ارائه خدمات و فعالیتهای اداره کل حفاظت محیط زیست استان خوزستان در دفاتر پیشخوان دولت به شرح ذیل:

ردیف	خدمات در حال ارائه به دفاتر پیشخوان دولت
۱	استقرار مراکز نگهداری از حیوانات و پرندگان
۲	صدور مجوز دفع جانوران زیانکار
۳	صدور مجوز بازدید از مناطق مختلف تحت مدیریت سازمان
۴	صدور پروانه شکار پرندگان
۵	صدور پروانه صید ماهی
۶	صدور دفترچه شناسائی شکارچیان (گلوله زنی)
۷	صدور دفترچه شناسائی شکارچیان (ساقچه زنی)
۸	اخذ گواهی نامه آزمایشگاه معتمد سازمان حفاظت محیط زیست کشور

ماده (۲) مدت تفاهم نامه

تفاهم نامه از زمان امضاء طرفین به مدت نامحدود معتبر خواهد بود

ماده (۳) نحوه اجرای کار: (میزان تعرفه و کارمزدها)

میزان حق الزحمه دفاتر طبق تعرفه های تعیین شده توسط مراجع مربوطه و کمیته قیمت گذاری خدمات تعیین و به

تصویب و تائید کارگروه استان خواهد رسید.

<http://www.environment.ir/doeportal/khz/>

اهواز - بلوار گلستان خیابان مسجد نور، مرکز تحقیقات زیست محیطی استان خوزستان

تلفن: ۷۰ - ۳۷۳۷۷۶۸ نمایان ۳۷۳۷۷۷۲





ریاست جمهوری

سازمان حفاظت محیط زیست

اداره کل حفاظت محیط زیست استان خوزستان

تاریخ

۶/۶/۹۱

شماره

۲۰ - ۱ - ۲۰۸

پیوست

تهدات انجمن:

۱- خدمات براساس قوانین و مقررات خدمات دهنده و توسط دفاتر تائید شده پس از آموزشهای لازم ارائه می گردد.

۲- انجمن صنفی متعهد می گردد جهت دفاتر زیر مجموعه خود امکانات رفاهی لازم را برای ارائه خدمات فراهم نماید

۳- دفاتر خدمات ارتباطی متعهد می گردد به نحوی برنامه ریزی نمایند که متقاضی نیاز به مراجعه مستقیم به حضور در محل خدمات دهنده را نداشته و نماینده دفاتر خدمات ارتباطی به عنوان رابط خدمات متقابل انجام وظیفه نماید.

۴- کارگروه موظف است نسبت به معرفی دفاتر تائید شده و رابطین به خدمات دهنده جهت ارائه خدمات اقدام نماید.

۵- بازرسین دارای کارت شناسایی مهمور به مهر در طول ساعات کار دفاتر، بازرسی و نظارت لازم را در چارچوب ضوابط ابلاغی به عمل خواهند آورد.

۶- انجمن و دفاتر خدماتی متعهد می گردند مطابق با دستور العمل ها و ضوابط ابلاغی و جمیع قوانین و براساس سیستم مکانیزه ارائه خدمات نمایند. بدیهی است در صورت مشاهده موارد عدم اجرای ضوابط در هر یک از دفاتر موضوع کتباً از سوی اداره کل حفاظت محیط زیست به انجمن اعلام و برابر مقررات اقدام خواهد شد

۷- انجمن و دفاتر خدماتی متعهد می گردند اوراق مدارک و مستندات را در هر هفته دو نوبت و براساس ضوابط ابلاغی تحویل اداره کل حفاظت محیط زیست نمایند.

۸- آماده سازی بستر مخابراتی دفاتر و سخت افزارهای مورد نیاز برای ارائه خدمات برعهده دفاتر خدماتی می باشد.

تهدات خدمات دهنده:

۱- اداره کل حفاظت محیط زیست خوزستان موظف به ارائه نرم افزارهای مورد نیاز و خدمات پشتیبانی به دفاتر خدمات ارتباطی می باشد.

۲- اداره کل حفاظت محیط زیست خوزستان خدمات پشتیبانی نرم افزار مربوطه را به صورت منظم در ساعات اداری برعهده می گیرد.

<http://www.environment.ir/doeportal/khz/>

اهواز - بلوار گلستان خیابان مسجد نور ، مرکز تحقیقات زیست محیطی استان خوزستان

تلفن : ۷۰ - ۳۷۳۷۷۶۸ نمابر : ۳۷۳۷۷۷۲



ریاست جمهوری

سازمان حفاظت محیط زیست

اداره کل حفاظت محیط زیست استان خوزستان

تاریخ ۹۱/۶/۷

شماره ۳۰۳ - ۱۰۸/۷۰۱

پیوست

۳- اداره کل حفاظت محیط زیست خوزستان در راستای تحقق اهداف فوق آموزش های لازم را به نمایندگان ورابطین دفاتر خدماتی ارائه خواهد کرد ونمونه فرم ها ودستورالعمل های مربوطه را تحویل دفاتر می نماید.

تبصره ۱) دفاتر ارتباطی به صورت آزمایشی آغاز به کار می نمایند وپس از اطمینان از صحت انجام کار توسط دفاتر خدماتی در مرحله بعدی خدمات به صورت مستقل واگذار خواهد شد تا طبق ضوابط ابلاغی اقدام گردد

تبصره ۲) کلیه آموزش های لازم به عهده شرکت می باشد که در شهرستان اهواز آغاز می گردد وپس از آن عملیات ارائه خدمات اجرایی خواهد شد.

ماده ۴) نظارت بر:

۱- نظارت بر عملکرد دفاتر ودستگاه خدمات دهنده توسط کمیته نظارت کارگروه دفاتر پیشخوان دولت با حضور نمایندگان طرفین خواهد بود ودر صورت بروز اختلاف وعدم حصول توافق ارجاع موضوع به کارگروه استانی جهت رفع مشکل مطابق با آئین نامه خواهد شد.

ماده ۵) آئین نامه

ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان خدمات دولت در کلیه مفاد این تفاهم نامه لازم الاجرا می باشد. این تفاهم نامه در ۵ ماده و در ۲ تبصره ودر ۲ نسخه تنظیم گردیده که هر یک حکم واحد را دارد.

این تفاهم نامه فی مابین کارگروه دفاتر پیشخوان دولت واداره کل حفاظت محیط زیست تنظیم گردید.

احمد رضا لاهیجان زاده

مدیر کل



بهر روز حسینی فر

معاون توسعه مدیریت ومنابع انسانی استانداری خوزستان

<http://www.environment.ir/doeportal/khz/>

اهواز - بلوار گلستان خیابان مسجد نور ، مرکز تحقیقات زیست محیطی استان خوزستان

تلفن : ۷۰ - ۳۷۳۷۷۶۸ نمابر : ۳۷۳۷۷۷۲