

« « « تفاهم نامه » » »

بمنظور توسعه خدمات دولت به شهروندان و کاهش تقاضای تردهای شهری و باستناد آئین نامه ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان خدمات دولتی این تفاهم نامه فی ما بین کارگروه دفاتر پیشخوان دولت استان خوزستان به نمایندگی آقای بهروز حسینی فر که منبذ کارگروه نامیده می شود و شرکت ملی پخش فر آورده های نفتی منطقه اهواز به نمایندگی سید ابوالحسن آل محمد که منبذ خدمات دهنده نامیده میشود بشرح ذیل منعقد میگردد.

ماده (۱) موضوع تفاهم نامه ((انجام خدمات بشرح ذیل)) :

عبارت است از تفویض ارائه خدمات و فعالیتهای اداره شرکت ملی پخش فر آورده های نفتی منطقه اهواز در دفاتر پیشخوان دولت که بشرح ذیل می باشد :

- ۱- درخواست المثنی برای کارتهای سوخت مفقودی خودرو و موتور سیکلت.
- ۲- ابطال کارت هوشمند سوخت (بطور کلی).
- ۳- پیگیری کارت هوشمند سوخت (در چه مرحله ای از صدور قرار دارد).
- ۴- دریافت تراکنش و با سوختگیری کارت هوشمند سوخت.
- ۵- ثبت نام موتورهای تعویض پلاک شده در رابطه با تعویض کارت سوخت.
- ۶- پیگیری وضعیت کارتهای جا مانده در جایگاههای پمپ بنزین.
- ۷- درخواست خرید فر آورده های نفتی از سامانه تجارت آسان برای کلیه مشتریان و مجاری عرضه.

ماده (۲) مدت تفاهمنامه :

تفاهمنامه از زمان امضاء طرفین بمدت نامحدود معتبر خواهد شد.

ماده (۳) نحوه اجرای کار : (میزان تعرفه و کارمزد خدمات) :

کلیه کارمزدهای متعلقه بابت انجام خدمات موضوع این قرارداد بر عهده مشتریان بوده و شرکت پخش هیچگونه نقشی در تعیین میزان کارمزدهای مذکور نداشته و در عین حال پرداخت هیچگونه وجه یا مسئولیتی از این جهت بر عهده شرکت پخش نخواهد بود. میزان کارمزد مذکور که توسط کارگزار تعیین میگردد برای تمامی دفاتر پیشخوان دولت در کل کشور یکسان خواهد بود.

- ۱- خدمات بر اساس قوانین و مقررات خدمات دهنده و توسط دفاتر تأیید شده پس از آموزشهای لازم ارائه میگردد.
- ۲- انجمن صنفی متعهد میگردد جهت دفاتر زیر مجموعه خود امکانات رفاهی لازم را برای ارائه خدمات فراهم نماید.
- ۳- دفاتر خدمات ارتباطی متعهد میگردد به نحوی برنامه ریزی نمایند که متقاضی نیاز به مراجعه مستقیم به حضور در محل خدمات دهنده را نداشته و نماینده دفاتر خدمات ارتباطی بعنوان رابط خدمات متقابل، انجام وظیفه نماید.

- ۴- کارگروه موظف است نسبت به معرفی دفاتر تأیید شده و رابطین به خدمات دهنده جهت ارائه خدمات اقدام نماید.
- ۵- بازرسین دارای کارت ~~حضور~~ در طول ساعات کار دفاتر، بازرسی و نظارت لازم را در چارچوب ضوابط ابلاغی به عمل خواهند آورد.
- ۶- انجمن و دفاتر خدماتی متعهد میگردند مطابق با دستورالعمل ها و ضوابط ابلاغی و جمیع قوانین و بر اساس سیستم مکانیزه ارائه خدمات نمایند. بدیهی است در صورت مشاهده موارد عدم اجرای ضوابط در هر یک از دفاتر، موضوع کتبا از سوی بازرسین به انجمن اعلام و برابر مقررات اقدام خواهد شد.

- ۷- انجمن و دفاتر خدماتی متعهد میگردند اوراق، مدارک و مستندات را در هر هفته دو نوبت و بر اساس ضوابط ابلاغی تحویل شرکت ملی پخش نمایند.
- ۸- آماده سازی بستر مخابراتی دفاتر و سخت افزارهای مورد نیاز برای ارائه خدمات بر عهده دفاتر خدماتی می باشد.

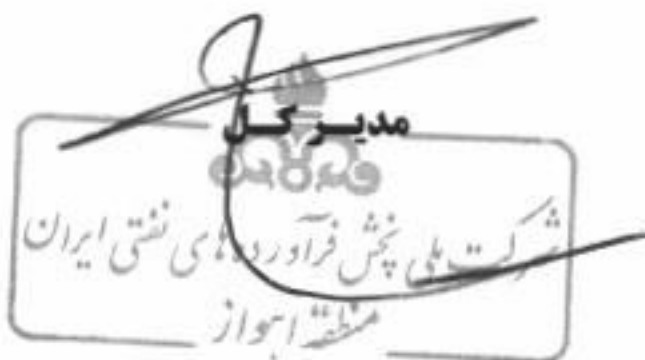
تعهدات خدمات دهنده :

- ۱- شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی منطقه اهواز موظف به ارائه نرم افزارهای مورد نیاز و خدمات پشتیبانی به دفاتر خدمات ارتباطی می باشد.
- ۲- شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی منطقه اهواز خدمات پشتیبانی نرم افزار مربوطه را بصورت منظم در ساعات اداری بر عهده میگیرد.
- ۳- شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی منطقه اهواز در راستای تحقق اهداف فوق آموزشهای لازم را به نمایندگان و رابطین دفاتر خدماتی ارائه خواهد کرد و نمونه فرم ها و دستورالعمل های مربوطه را تحویل دفاتر می نماید.
- تبصره ۱) دفاتر ارتباطی بصورت آزمایشی آغاز بکار می نمایند و پس از اطمینان از صحت انجام کار توسط دفاتر خدماتی در مرحله بعدی خدمات بصورت مستقل واگذار خواهد شد تا طبق ضوابط ابلاغی اقدام گردد.

تبصره ۲) کلیه آموزش های لازم بعهد شرکت ملی پخش می باشد و پس از آن عملیات ارائه خدمات اجرایی خواهد شد.

ماده ۴) نظارت بر :

- ۱- نظارت بر عملکرد دفاتر و دستگاه خدمات دهنده توسط کمیته نظارت کارگروه دفاتر پیشخوان دولت با حضور نمایندگان طرفین خواهد بود و در صورت بروز اختلاف و عدم حصول توافق، ارجاع موضوع به کارگروه استانی جهت رفع مشکل مطابق با آئین نامه خواهد شد.
- ماده ۵ آئین نامه : ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان خدمات دولت در کلیه مفاد این تفاهم نامه لازم الاجرا می باشد. این تفاهم نامه در ۵ ماده و در ۲ تبصره و در ۲ نسخه تنظیم گردیده که هر یک حکم واحد را دارد.
- این تفاهم نامه فی ما بین کارگروه دفاتر پیشخوان دولت و شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی منطقه اهواز تنظیم گردید.



بهروز حسینی فر
 معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداری خوزستان و
 رئیس کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی
 غیر دولتی استان خوزستان