

**تفاهم نامه واگذاری خدمات سازمان جهاد کشاورزی خوزستان  
به دفاتر پیشخوان خدمات دولت**

**مقدمه:**

در اجرای تفاهم نامه واگذاری خدمات فیما بین وزارت جهاد کشاورزی و معاونت محترم توسعه مدیریت و سرمایه انسانی رئیس جمهور که طی نامه شماره ۲۰۰/۱۶۱۱ مورخ ۹۱/۰۳/۰۱ به سازمان جهاد کشاورزی خوزستان ابلاغ گردید این تفاهم نامه فیما بین کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت استان خوزستان و سازمان جهاد کشاورزی خوزستان بعنوان دستگاه خدمات دهنده منعقد میگردد.

**ماده ۱- واژه نامه:**

دفاتر پیشخوان = دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیردولتی.

آیین نامه = منظور آیین نامه ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان و پیوستهای آن مصوب وزیران عضو کارگروه توسعه حمل و نقل عمومی مدیریت مصرف سوخت است که در تاریخ ۸۹/۰۳/۱۸ به تایید مقام محترم ریاست جمهوری رسید.

کارگروه راهبری = منظور کارگروه راهبری موضوع ماده ۲۷ آیین نامه ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان.

کارگروه استانی = منظور هیئتی متشکل از استاندار و یا نماینده تام الاختیار وی به عنوان رئیس، نماینده استانی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، نماینده تشکل صنفی در استان و حسب مورد نمایندگان دستگاههای خدمات دهنده (بدون حق رأی) در هر استان است وظایف کارگروه استانی در ماده ۷ آیین نامه مشخص شده است.

**ماده ۲- موضوع تفاهم نامه:**

الف- ارائه خدمات دستگاه خدمات دهنده در دفاتر پیشخوان با نظارت کارگروههای شهرستانی و استانی.

ب- اعطای مجوز تاسیس دفتر پیشخوان روستایی به شرکتهای فنی و مهندسی کشاورزی عضو سازمان نظام مهندسی کشاورزی و یا تعاونی های روستایی مستقر در روستاها با رعایت مفاد آیین نامه و با هماهنگی کارگروه استانی در روستاها بلامانع می باشد.

**ماده ۳- وظایف و اختیارات دستگاه خدمات دهنده:**

الف- تکالیف و اختیارات عمومی به شرح مندرج در آیین نامه و بویژه ماده ۲۱ آن میباشد.

ب- تکالیف و اختیارات اختصاصی:

- ۱- تدوین فهرست خدمات و فرآیند ارائه آنها در قالب پیوست طرح توجیهی ارائه میگردد.
- تبصره - سایر مواردی که در طرح دیده نشده متعاقباً توسط دستگاه خدمات دهنده ارائه خواهد شد.
- ۲- تدوین فهرست شرکتهای فنی و مهندسی کشاورزی عضو سازمان نظام مهندسی کشاورزی و یا شرکتهای تعاونی روستایی مجاز برای ارائه خدمات دستگاه خدمات دهنده و معرفی آنها به کارگروههای شهرستانی و استانی برای دریافت اجازه تاسیس دفتر پیشخوان.
- تبصره - شرکتهای تعاونی روستایی در صورت نیاز به ورود به اجرای طرح فهرست آنها با هماهنگی سازمان تعاون روستایی تهیه گردد.
- ۳- در مناطق و روستاهایی که همزمان شرکتهای فنی و مهندسی کشاورزی و شرکتهای تعاونی روستایی فعالیت مینمایند انتخاب شرکت فعال دارای امکانات و منابع بیشتر و معرفی آن به کارگروه استانی یا شهرستانی برای دریافت اجازه تاسیس دفتر پیشخوان روستایی.



- ۴- بررسی شرایط احراز سایر دفاتر پیشخوان شهری و روستایی موجود و فعال برای ارائه خدمات دستگاه خدمت دهنده تبصره - بندهای ۳ و ۴ این ماده توسط مدیریتهای جهاد کشاورزی شهرستانها به نمایندگی از دستگاه خدمات دهنده انجام خواهد شد.
- ۵- تعیین ضوابط و استانداردهای اختصاصی ارائه خدمات و تهیه بسته آموزشی و ارائه آموزشهای لازم به دفاتر پیشخوان ارائه کننده خدمات موضوع تفاهم نامه با هماهنگی کارگروه استانی میباشد.
- ۶- نظارت بر کیفیت خدمات موضوع این تفاهم نامه در دفاتر پیشخوان و گزارش آن به کارگروههای شهرستان و استان .

**ماده ۴ -** وظایف و اختیارات کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت بعنوان نماینده تام الاختیار استانداری خوزستان .  
براساس ماده ۲۷ آیین نامه به منظور هماهنگی اجرایی بین دستگاه و تدوین راهبردهای اجرای سیاستهای مربوط کارگروهی تحت عنوان کارگروه راهبری دفاتر پیشخوان خدمات در سطح استان تشکیل میگردد که ریاست آن را استاندار محترم یا نماینده تام الاختیار ایشان برعهده دارد.

**ماده ۵ - سایر موارد :**

- ۱- خدمات بند الف ماده ۲ این تفاهم نامه در دفاتر پیشخوان شهری و روستایی موجود با نظارت یک نفر کارشناس کشاورزی عضو سازمان نظام مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی ارائه خواهد شد (نحوه نظارت توسط کارگروه استانی به شهرستانها اعلام خواهد شد).
- ۲- کلیه قراردادها- تعهد نامه ها- دستورالعملها و ضوابط فنی و اداری منطبق بر قوانین و مقررات حاکم بر نحوه ارائه خدمات که سازمان جهاد کشاورزی خوزستان تعیین شده یا میشود جزء لاینفک این تفاهم نامه بوده و طرفین بر اجرای بدون قید و شرط آن تعهد نمودند.
- ۳- میزان تعرفه های قانونی - حق الزحمه دفاتر - کارمزد خدمات با هماهنگی دستگاه خدمات دهنده و کمیته تخصصی کارگروه راهبری تعیین خواهد شد.
- ۴- در روستاهایی که شرکتهای معرفی شده از سوی دستگاه خدمات دهنده و دفاتر پیشخوان روستایی همزمان وجود داشته باشند توزیع خدمات بین دفاتر توسط کمیته های متشکل از نماینده سازمان جهاد کشاورزی شهرستان - نماینده کارگروه شهرستان و نماینده دفاتر پیشخوان روستایی مشخص خواهد شد.
- ۵- این تفاهم نامه در پنج ماده و دو نسخه تنظیم شده است که هر کدام حکم واحد را دارد .
- ۶- کلیه مطالب فوق هیچ گونه مغایرتی با آیین نامه دفاتر پیشخوان دولت ندارد.

کیخسرو چنگلوانی  
رئیس سازمان جهاد کشاورزی خوزستان



علی عماد  
رئیس کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت

