

شماره: ۰۵/۲۰۱۷۷

تاریخ: ۹۶/۷/۱۰  
پیوست:

بسمه تعالی

# شرکت توزیع نیروی برق اهواز

(سهامی خاص)



## تفاهم نامه ارائه خدمات شرکت توزیع نیروی برق اهواز در دفاتر پیشخوان دولت

پس از حمد خدا و درود و صلوات بر محمد و آل محمد، این تفاهم نامه بین استانداری خوزستان به نمایندگی آقای بهروز حسینی فر که منبهد کارگروه نامیده می شود و شرکت توزیع نیروی برق اهواز به نمایندگی آقای یدا... حضرتی که به اختصار شرکت نامیده می شود در راستای بند الف ماده ۲۴ قانون مدیریت خدمات کشوری و به منظور تسهیل ارائه خدمات منعقد می گردد.

### ماده ۱- موضوع تفاهم نامه:

اجرای خدمات امور مشترکین و خدمات پس از فروش شرکت در دفاتر پیشخوان خدمات شهرستان اهواز مطابق با لیست پیوست.

### ماده ۲- اجرای کار:

خدمات از طریق نرم افزارهای شرکت که در اختیار دفاتر قرار داده می شود ارائه و از طریق همان نرم افزار برای طی مراحل بعدی (در صورت نیاز) به امور مربوطه در شرکت ارسال می گردد.

### ماده ۳- کارمزد:

کارمزد ارائه خدمات طبق لیست پیوست که با پیشنهاد دو طرف در کارگروه استانی تصویب گردیده، پس از تأیید امور برق شهرستان مربوطه پرداخت می گردد.

### ماده ۴- مدت تفاهم نامه:

تفاهم نامه از زمان امضاء طرفین و در صورت رضایت شرکت از نحوه ارائه خدمات توسط دفاتر به مدت نامحدود معتبر خواهد بود.

### ماده ۵- تعهدات انجمن:

۱- خدمت بر اساس قوانین و مقررات شرکت و توسط دفاتر معرفی شده پس از آموزشهای لازم ارائه می گردد.

نشانی: اهواز - کیانپارس - بین خیابان یک و دو      تلفن: ۳۳۸۲۸۶۳ (۸ خط)      فاکس: ۳۹۱۳۲۶۰      کد پستی: ۱۴۸۵۴ - ۶۱۹۵۹

پست الکترونیکی: [INFO@AEPDCO.ir](mailto:INFO@AEPDCO.ir)

پایگاه اینترنتی: [WWW.AEPDCO.ir](http://WWW.AEPDCO.ir)



بسمه تعالی

# شرکت توزیع نیروی برق اهواز

(سهامی خاص)

شماره:

تاریخ:

پیوست:

۲- انجمن صنفی متعهد می گردد که دفاتر زیر مجموعه امکانات سخت افزاری ارائه خدمت را فراهم آورند.

۳- دفاتر پیشخوان خدمات متعهد می گردند به نحوی برنامه ریزی نمایند که متقاضی نیاز به مراجعه مستقیم به شرکت را نداشته و نماینده دفاتر پیشخوان خدمات دولت به عنوان رابط خدمات متقابل، انجام وظیفه نمایند.

۴- انجمن موظف است نسبت به معرفی دفاتر تأیید شده و رابطین به اداره از تاریخ امضای تفاهم نامه به مدت ۱۰ روز اقدام نماید، همچنین نسبت به بروزرسانی اطلاعات دفاتر بصورت ماهانه اقدام نماید.

۵- انجمن موظف است نسبت به اخذ مجوز از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی اقدام نماید.

۶- انجمن و دفاتر پیشخوان خدمات دولت اجازه خواهند داد تا بازرسین شرکت که دارای کارت شناسایی می باشند، در طول ساعات کار دفاتر، بازرسی و نظارت لازم را در چارچوب ضوابط ابلاغی بعمل آورند.

۷- انجمن و دفاتر متعهد می گردند خدمات موضوع ماده ۱ را مطابق با دستورالعملها و بخشنامه های ابلاغی و مقررات مربوطه و بر اساس سیستم مکانیزه ارائه نمایند. بدیهی است در صورت مشاهده موارد عدم رعایت ضوابط در هر یک از دفاتر، موضوع کتباً از سوی شرکت به انجمن اعلام و برابر مقررات اقدام خواهد شد.

۸- انجمن و دفاتر متعهد می گردند اوراق، مدارک و مستندات را بصورت محرمانه نگهداری و در زمان مشخص تحویل شرکت نمایند. (در هر هفته سه نوبت)

۹- انجمن و دفاتر متعهد میگردند چنانچه بر اثر سهل انگاری و یا قصور، ضرر و زیانی به مشترکین یا شرکت وارد گردد، در مراجع قضائی پاسخگو باشند.

## ماده ۶- تعهدات شرکت:

۱- شرکت موظف به ارائه نرم افزارها، فرمها، بخشنامه ها و اوراق. نرم افزار مورد نیاز و خدمات پشتیبانی به دفاتر پیشخوان خدمات دولت می باشد.

۲- شرکت خدمات پشتیبانی نرم افزار مربوط را بصورت منظم در ساعات اداری بر عهده می گیرد.

۳- شرکت در راستای تحقق اهداف فوق آموزشهای لازم را به نمایندگان و رابطین دفاتر پیشخوان دولت ارائه خواهد کرد.

نشانی: اهواز - کیانپارس - بین خیابان یک و دو      تلفن: ۳۳۸۲۸۶۳ (۸ خط)      فاکس: ۳۹۱۳۲۶۰      کد پستی: ۱۴۸۵۴ - ۶۱۹۵۹

پست الکترونیکی: [INFO@AEPDCO.ir](mailto:INFO@AEPDCO.ir)

پایگاه اینترنتی: [WWW.AEPDCO.ir](http://WWW.AEPDCO.ir)



بسمه تعالی

# شرکت توزیع نیروی برق اهواز

(سهامی خاص)

شماره:

تاریخ:

پیوست:

## ماده ۷- حل اختلاف:

دو طرف متعهد می گردند در صورت بروز هر گونه اختلاف در مرحله اول از طریق گفتگو به حل اختلاف کمک نمایند و در صورت عدم حصول نتیجه، حل اختلاف به کارگروه استانی واگذار گردد.

## ماده ۸:

آئین نامه تکمیلی ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان خدمات دولت به شماره ۴۲۴۰۱/۶۱۱۱۶ مورخ ۸۹/۰۳/۱۸ ابلاغی توسط معاون اول ریاست جمهوری و پیوستهای آن جزء لاینفک این تفاهم نامه می باشد.  
این تفاهم نامه شامل هشت ماده و یک پیوست در سه نسخه تنظیم گردیده که هر سه حکم واحد دارد.

**بهر روز حسینی فر**

معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداری  
خوزستان و رئیس کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات  
دولت و بخش عمومی غیر دولتی استان خوزستان

**یدا... حضرتی**

مدیر عامل شرکت توزیع نیروی برق اهواز

نشانی: اهواز - کیانپارس - بین خیابان یک و دو    تلفن: ۳۳۸۲۸۶۳ (۸ خط)    فاکس: ۳۹۱۳۲۶۰    کد پستی: ۱۴۸۵۴ - ۶۱۹۵۹

پست الکترونیکی: [INFO@AEPDCO.ir](mailto:INFO@AEPDCO.ir)

پایگاه اینترنتی: [WWW.AEPDCO.ir](http://WWW.AEPDCO.ir)