



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت کشور  
استانداری خوزستان

تاریخ: ۳۹۱۲۱۷  
شماره: ۴۴/۲۴/۲۹۱۳

## تفاهم نامه

به منظور توسعه خدمات دولت به شهروندان و کاهش تقاضای تردهای شهری و به استناد آئین نامه ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان خدمات دولتی این تفاهم نامه فی مابین کارگروه دفاتر پیشخوان دولت استان خوزستان به نمایندگی آقای بهروز حسینی فر که منبع کارگروه نامیده می شود و شرکت شهرکهای صنعتی استان خوزستان به نمایندگی آقای رضا طاهری رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل که منبع خدمات دهنده نامیده میشود به شرح ذیل منعقد می گردد .

### ماده (۱) موضوع تفاهمنامه : (انجام خدمات به شرح ذیل)

عبارت است از تفویض ارائه خدمات و فعالیتهای شرکت شهرکهای صنعتی استان خوزستان در دفاتر پیشخوان دولت به شرح ذیل :

- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| ۱- اعلام وضعیت مالی   | ۵- انصراف و استرداد وجه          |
| ۲- استرداد وجه تلفن   | ۶- تغییر کاربری واحد             |
| ۳- درخواست انشعاب برق   | ۷- ارسال دفترچه قرارداد          |
| ۴- درخواست انشعاب آب  | ۸- فرم درخواست سند (انتقال قطعی) |
| ۹- محاسبه هزینه خدمات مزاد ( جهت واحدهای تخصصی قبل از سال ۱۳۸۶) |                                  |

### ماده (۲) مدت تفاهمنامه :

تفاهم نامه از زمان امضاء طرفین به مدت نامحدود معتبر خواهد بود .

### ماده (۳) نحوه اجرای کار : (میزان تعرفه و کارمزد خدمات)

میزان حق الزحمه دفاتر طبق تعرفه های تعیین شده توسط مراجع مربوطه و کمیته قیمت گذاری خدمات تعیین و به تصویب و تأیید کارگروه استان خواهد رسید .

### تعهدات انجمن :

- ۱- خدمات براساس قوانین و مقررات خدمات دهنده و توسط دفاتر تأیید شده پس از آموزشهای لازم ارائه می گردد .
- ۲- انجمن صنفی متعهد می گردد جهت دفاتر زیر مجموعه خود امکانات رفاهی لازم را برای ارائه خدمات فراهم نماید .
- ۳- دفاتر خدمات ارتباطی متعهد می گردد به نحوی برنامه ریزی نمایند که متقاضی نیاز به مراجعه مستقیم به حضور در محل خدمات دهنده را نداشته و نماینده دفاتر خدمات ارتباطی به عنوان رابط خدمات متقابل، انجام وظیفه نماید .
- ۴- کارگروه موظف است نسبت به معرفی دفاتر تأیید شده و رابطین به خدمات دهنده جهت ارائه خدمات اقدام نماید .





تاریخ: ۱۳۹۱/۶/۷  
شماره: ۴۴/۲۴/۲۲۹۱۲

۵- بازرسین دارای کارت شناسایی و معرفی نامه رسمی در طول ساعات کار دفاتر، بازرسی و نظارت لازم را در چارچوب ضوابط ابلاغی به عمل خواهند آورد.

۶- انجمن و دفاتر خدماتی متعهد می گردند مطابق با دستورالعمل ها و ضوابط ابلاغی و جمیع قوانین و براساس سیستم مکانیزه ارائه خدمات نمایند. بدیهی است در صورت مشاهده موارد عدم اجرای ضوابط در هر یک از دفاتر، موضوع کتباً از سوی شرکت شهرکهای صنعتی خوزستان به انجمن اعلام و برابر مقررات اقدام خواهد شد.

۷- انجمن و دفاتر خدماتی متعهد می گردند اوراق، مدارک و مستندات را در هر هفته دو نوبت و براساس ضوابط ابلاغی تحویل شرکت شهرکهای صنعتی خوزستان نمایند.

۸- آماده سازی بستر مخابراتی دفاتر و سخت افزارهای مورد نیاز برای ارائه خدمات بر عهده دفاتر خدماتی می باشد.

### تعهدات خدمات دهنده:

۱- شرکت شهرکهای صنعتی خوزستان موظف به ارائه نرم افزارهای مورد نیاز و خدمات پشتیبانی به دفاتر خدمات ارتباطی می باشد.

۲- شرکت شهرکهای صنعتی خوزستان، خدمات پشتیبانی نرم افزار مربوطه را به صورت منظم در ساعات اداری بر عهده می گیرد.

۳- شرکت شهرکهای صنعتی خوزستان در راستای تحقق اهداف فوق آموزش های لازم را به نمایندگان و رابطین دفاتر خدماتی ارائه خواهد کرد و نمونه فرم ها و دستورالعمل های مربوطه را تحویل دفاتر می نماید.

تبصره (۱) دفاتر ارتباطی به صورت آزمایشی آغاز به کار می نمایند و پس از اطمینان از صحت انجام کار توسط دفاتر خدماتی در مرحله بعدی خدمات به صورت مستقل واگذار خواهد شد تا طبق ضوابط ابلاغی اقدام گردد.

تبصره (۲) کلیه آموزش های لازم به عهده شرکت می باشد که در شهرستان اهواز آغاز می گردد و پس از آن عملیات ارائه خدمات اجرایی خواهد شد.

### ماده (۴) نظارت بر:

۱- نظارت بر عملکرد دفاتر و دستگاه خدمات دهنده توسط کمیته نظارت کارگروه دفاتر پیشخوان دولت با حضور نمایندگان طرفین خواهد بود و در صورت بروز اختلاف و عدم حصول توافق، ارجاع موضوع به کارگروه استانی جهت رفع مشکل مطابق با آئین نامه خواهد شد.

ماده (۵) آئین نامه ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان خدمات دولت در کلیه مفاد این تفاهم نامه لازم الاجراء

می باشد، این تفاهم نامه در ۵ ماده و در ۲ تبصره و در ۲ نسخه تنظیم گردیده که هر یک حکم واحد را دارد.

این تفاهم نامه فی مابین کارگروه دفاتر پیشخوان دولت و شرکت شهرکهای صنعتی خوزستان تنظیم گردید.

رضا ظاهری

رئیس هیئت مدیره و مدیرعامل  
شرکت شهرکهای صنعتی خوزستان

بهروز حسینی فر

معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداری خوزستان و  
رئیس کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی  
غیر دولتی استان خوزستان