



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
استاندارداری خوزستان

تاریخ: ۹۱/۵/۲۷
شماره: ۱۰۰۲

تفاهم نامه

به منظور توسعه خدمات دولت به شهروندان و کاهش تقاضای تردهای شهری و به استناد آئین نامه ایجاد و بهره- برداری از دفاتر پیشخوان خدمات دولتی این تفاهم نامه فی ما بین کارگروه دفاتر پیشخوان دولت استان خوزستان به نمایندگی آقای بهروز حسینی فر که منبع کارگروه نامیده می شود و اداره کل استاندارد خوزستان به نمایندگی آقای رضا دهدشتی زاده که منبع خدمات دهنده نامیده می شود به شرح ذیل منعقد می گردد.

ماده (۱) موضوع تفاهم نامه : (انجام خدمات به شرح ذیل)

عبارت است از تفویض ارائه خدمات و فعالیتهای اداره کل استاندارد خوزستان در دفاتر پیشخوان دولت به شرح ذیل :

- ۱- درخواست صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد ملی ایران
- ۲- درخواست تمدید پروانه کاربرد علامت استاندارد ملی ایران
- ۳- درخواست تائید صلاحیت مسئولین کنترل کیفیت واحدهای تولیدی
- ۴- درخواست ثبت گواهی خوداظهاری محصول
- ۵- درخواست ثبت استاندارد کارخانه ای
- ۶- درخواست تدوین استاندارد ملی ایران
- ۷- درخواست تائید صلاحیت آزمایشگاههای همکار سازمان استاندارد
- ۸- درخواست آموزش کارآموزان ، دانشجویان و غیره

ماده (۲) مدت تفاهمنامه :

تفاهمنامه از زمان امضاء طرفین به مدت نامحدود معتبر خواهد بود.

ماده (۳) نحوه اجرای کار ، (میزان تعرفه و کارمزد خدمات)

میزان حق الزحمه دفاتر طبق تعرفه های تعیین شده توسط مراجع مربوطه و کمیته قیمت گذاری خدمات تعیین و به تصویب و تائید کارگروه استان خواهد رسید.

تعهدات انجمن :

- ۱- خدمات براساس قوانین و مقررات خدمات دهنده و توسط دفاتر تائید شده پس از آموزشهای لازم ارائه می گردد.
- ۲- انجمن صنفی متعهد می گردد جهت دفاتر زیر مجموعه خود امکانات رفاهی لازم را برای ارائه خدمات فراهم نماید.
- ۳- دفاتر خدمات ارتباطی متعهد می گردد به نحوی برنامه ریزی نمایند که متقاضی نیاز به مراجعه مستقیم به حضور در محل خدمات دهنده را نداشته و نماینده دفاتر خدمات ارتباطی به عنوان رابط خدمات متقابل انجام وظیفه نماید.
- ۴- کارگروه موظف است نسبت به معرفی دفاتر تائید شده و رابطین به خدمات دهنده جهت ارائه خدمات اقدام نماید.

۵ - بازرسی دارای کارت شناسایی ممهور به مهر استاندارد در طول ساعات کار دفاتر ، بازرسی و نظارت لازم را در چارچوب ضوابط ابلاغی به عمل خواهند آورد .

۶ - انجمن و دفاتر خدماتی متعهد می گردند مطابق با دستورالعمل ها و ضوابط ابلاغی و جمیع قوانین و براساس سیستم مکانیزه ارائه خدمات نمایند . بدیهی است در صورت مشاهده موارد عدم اجرای ضوابط در هر یک از دفاتر ، موضوع کتبا از سوی اداره کل استاندارد خوزستان به انجمن اعلام و برابر مقررات اقدام خواهد شد.

۷ - انجمن و دفاتر خدماتی متعهد می گردند اوراق ، مدارک و مستندات را در هر هفته دو نوبت و براساس ضوابط ابلاغی تحویل اداره کل استاندارد خوزستان نماید .

۸- آماده سازی بستر مخابراتی دفاتر و سخت افزارهای مورد نیاز برای ارائه خدمات بر عهده دفاتر خدماتی می باشد .

تعهدات خدمات دهنده :

۱ - اداره کل استاندارد خوزستان موظف به ارائه نرم افزارهای مورد نیاز و خدمات پشتیبانی به دفاتر خدمات ارتباطی می باشد.

۲ - اداره کل استاندارد خوزستان خدمات پشتیبانی نرم افزار مربوطه را به صورت منظم در ساعات اداری بر عهده می گیرد.

۳ - اداره کل استاندارد خوزستان در راستای تحقق اهداف فوق آموزش های لازم را به نمایندگان و رابطین دفاتر خدماتی ارائه خواهد کرد و نمونه فرم ها و دستورالعمل های مربوطه را تحویل دفاتر می نماید.

تبصره (۱) دفاتر ارتباطی به صورت آزمایشی آغاز به کار می نمایند و پس از اطمینان از صحت انجام کار توسط دفاتر خدماتی در مرحله بعدی خدمات به صورت مستقل واگذار خواهد شد تا طبق ضوابط ابلاغی اقدام گردد.

تبصره (۲) کلیه آموزش های لازم به عهده شرکت می باشد که در شهرستان اهواز آغاز می گردد و پس از آن عملیات ارائه خدمات اجرایی خواهد شد.

ماده (۴) نظارت بر :

۱ - نظارت بر عملکرد دفاتر و دستگاه خدمات دهنده توسط کمیته نظارت کارگروه دفاتر پیشخوان دولت با حضور نمایندگان طرفین خواهد بود و در صورت بروز اختلاف و عدم حصول توافق ، ارجاع موضوع به کارگروه استانی جهت رفع مشکل مطابق با آئین نامه خواهد شد.

ماده (۵) آئین نامه ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان خدمات دولت در کلیه مفاد این تفاهم نامه لازم الاجرا می باشد . این تفاهم نامه در ۵ ماده و در ۲ تبصره و در ۲ نسخه تنظیم گردیده که هر یک حکم واحد را دارد .

این تفاهم نامه فی ما بین کارگروه دفاتر پیشخوان دولت و اداره کل استاندارد خوزستان تنظیم گردید.

رضا دهدشتی زاده
مدیر کل استاندارد خوزستان

بهرروز حسینی فر
معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداری خوزستان و
رئیس کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی
غیر دولتی استان خوزستان