



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت کشور  
شهرداری شوشتر

شماره: ۳۹۱ / ۱۱ / ۲۴

تاریخ:

پیوست:

۳۴۲۷۰

تفاهم نامه

=====

به منظور توسعه خدمات دولت به شهروندان و کاهش تقاضای تردهای شهری و به استناد آئین نامه ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان خدمات دولتی این تفاهم نامه فی مابین کارگروه دفاتر پیشخوان دولت استان خوزستان —ه نمایندگی آقای بهروز حسینی فر که منبعا کارگروه نامیده می شود و آرش دور به نمایندگی شهرداری شوشتر که منبعا خدمات دهنده نامیده میشود به شرح ذیل منعقد میگردد.

### ماده (۱) موضوع تفاهم نامه : انجام خدمات به شرح ذیل :

عبارت از تفویض ارائه خدمات و فعالیتهای شهرداری شوشتر در دفاتر پیشخوان دولت به شرح ذیل :

۱. محاسبه و اخذ عوارض کسب و پیشه
۲. محاسبه و اخذ عوارض خودرو
۳. مراحل تکمیل پرونده رانندگان تاکسی
۴. مراحل صدور کارت شهری رانندگان مالک و کمکی تاکسی
۵. مراحل تمدید کارت شهری رانندگان مالک و کمکی تاکسی
۶. مراحل تکمیل پرونده تاکسی های فرسوده
۷. مراحل تکمیل پرونده جهت ثبت نام تاکسی های افزایشی
۸. مراحل تکمیل پرونده تا مرحله صدور فرم تهیه نقشه جهت پروانه ساختمانی
۹. مراحل تکمیل پرونده تا مرحله صدور فرم تهیه نقشه جهت صدور اصلاحیه
۱۰. مراحل تکمیل پرونده جهت صدور مجوز تعمیرات ساختمانی
۱۱. مراحل تکمیل پرونده جهت تمدید و عدم خلافی مجوز ساختمانی
۱۲. مراحل تکمیل پرونده جهت تفکیک املاک تا مرحله پرداخت عوارض

### ماده (۲) مدت تفاهم نامه :

تفاهم نامه از زمان امضاء طرفین به مدت نامحدود معتبر خواهد بود

### ماده (۳) نحوه اجرای کار : میزان تعرفه و کارمزد خدمات :

میزان حق الزحمه دفاتر طبق تعرفه های تعیین شده توسط مراجع مربوطه و کمیته قیمت گذاری خدمات تعیین و به تصویب و تأیید کار گروه استان خواهد رسید

### تعهدات انجمن :

۱. خدمات براساس قوانین و مقررات خدمات دهنده و توسط دفاتر تأیید شده پس از آموزشهای لازم ارائه میگردد
۲. انجمن صنفی متعهد میگردد جهت دفاتر زیر مجموعه خود امکانات رفاهی لازم را برای ارائه خدمات فراهم نماید
۳. دفاتر خدمات ارتباطی متعهد میگردد به نحوی برنامه ریزی نمایند که متقاضی نیازبه مراجعه مستقیم به حضور درمحل خدمات دهنده نداشته و نماینده دفاتر خدمات ارتباطی به عنوان رابط خدمات متقابل ، انجام وظیفه نماید
۴. کار گروه موظف است نسبت به معرفی دفاتر تأیید شده و رابطین به خدمات دهنده جهت ارائه خدمات اقدام نماید

۵. بازرسی دارای کارت شناسائی با مهر شهرداری در طول ساعات کار دفاتر ، بازرسی و نظارت لازم را در چهار چوب ضوابط ابلاغی به عمل خواهند آورد .
۶. انجمن و دفاتر خدماتی متعهد می گردند مطابق با دستور العمل ها و ضوابط ابلاغی و جمیع قوانین و براساس سیستم مکانیزه ارائه خدمات نمایند ، بدیهی است در صورت مشاهده موارد عدم اجرای ضوابط در هر یک از دفاتر موضوع کتباً از سوی شهرداری شوشتر به انجمن اعلام و برابر مقررات اقدام خواهد شد .
۷. انجمن و دفاتر خدماتی متعهد می گردند اوراق ، مدارک و مستندات را در هر هفته دونوبت و براساس ضوابط ابلاغی تحویل شهرداری شوشتر نمایند .
۸. آماده سازی بستر مخابراتی دفاتر و سخت افزارهای مورد نیاز برای ارائه خدمات بر عهده دفاتر خدماتی می باشد

### تعهدات خدمات دهنده :

۱. شهرداری شوشتر موظف به ارائه نرم افزار های مورد نیاز و خدمات پشتیبانی به دفاتر خدمات ارتباطی می باشد .
۲. شهرداری شوشتر خدمات پشتیبانی نرم افزار مربوطه را به صورت منظم در ساعات اداری بر عهده می گیرد .
۳. شهرداری شوشتر در راستای تحقق اهداف فوق آموزش های لازم را به نمایندگان و رابطین دفاتر خدماتی ارائه خواهد کرد و نمونه فرم ها و دستورالعمل های مربوطه را تحویل دفاتر می نماید .

### تبصره (۱) :

دفاتر ارتباطی به صورت آزمایشی آغاز بکار می نمایند و پس از اطمینان از صحت انجام کار توسط دفاتر خدماتی در مرحله بعدی خدمات به صورت مستقل واگذار خواهد شد تا طبق ضوابط ابلاغی اقدام گردد .

### تبصره (۲) :

کلیه آموزش های لازم به عهده شرکت می باشد که در شهرستان اهواز آغاز میگردد و پس از آن عملیات ارائه خدمات اجرایی خواهد شد

### ماده (۴) نظارت بر :

نظارت بر عملکرد دفاتر و دستگاه خدمات دهنده توسط کمیته نظارت کارگروه دفاتر پیشخوان دولت با حضور نمایندگان طرفین خواهد بود و در صورت بروز اختلاف و عدم حصول توافق ، ارجاع موضوع به کار گروه استانی جهت رفع مشکل مطابق با آئین نامه خواهد شد .

### ماده (۵) آئین نامه :

ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان خدمات دولت در کلیه مفاد این تفاهم نامه لازم الاجرا می باشد ، این تفاهم نامه در (۵) ماده و در (۲) تبصره و در (۲) نسخه تنظیم گردیده که هر یک حکم واحد را دارد .  
این تفاهم نامه فی مابین کار گروه دفاتر پیشخوان دولت و شهرداری شوشتر تنظیم گردید .٪ج



بهرورز حسینی فر

معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداری خوزستان و رئیس کارگروه  
دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی استان خوزستان