



جمهوری اسلامی ایران
وزارت کشور
استانداری خوزستان

تاریخ: ۲۳۵۷۳
شماره: ۹۱/۱۰/۱۱

تفاهم نامه

به منظور توسعه خدمات دولت به شهروندان و کاهش تقاضای تردهای شهری و به استناد آئین نامه ایجاد و بهره برداری از دفاتر پیشخوان خدمات دولتی این تفاهم نامه فی مابین کارگروه دفاتر پیشخوان دولت استان خوزستان به نمایندگی آقای بهروز حسینی فر که منبهد به اختصار کارگروه نامیده می شود و شرکت خدمات ارتباطی رایتل به نمایندگی آقای هادی ناجی که منبهد به اختصار رایتل نامیده میشود به شرح ذیل منعقد می گردد.

ماده ۱ - موضوع تفاهم نامه: (انجام خدمات به شرح ذیل)

عبارت است از فروش و ثبت نام انواع سیم کارتهای رایتل و ارائه خدمات مربوطه شامل ثبت نام، تغییر آدرس، تغییر مالکیت، تعویض سیم کارت در دفاتر پیشخوان منتخب استان خوزستان.
تبصره ۱: برخی خدمات ممکن است در آینده به موارد فوق اضافه شود.
تبصره ۲: ارائه یا عدم ارائه هر یک از خدمات توسط هر یک از دفاتر به تشخیص رایتل خواهد بود.

ماده ۲ - مدت تفاهم نامه:

تفاهم نامه از زمان امضاء طرفین به مدت نامحدود معتبر خواهد بود.

ماده ۳ - نحوه اجرای کار: (میزان تعرفه و کارمزد خدمات)

تعرفه کمیسیون خدمات قابل ارائه از طریق دفاتر پیشخوان منتخب، از سوی رایتل جهت اعمال نظارت به اطلاع کارگروه خواهد رسید. شایان ذکر است تعرفه های فوق الذکر بصورت کشوری بوده و در صورت تشخیص رایتل تغییر خواهد کرد که پس از اعمال تغییرات و ابلاغ، لازم الاجرا خواهد بود.

ماده ۴ - تعهدات کارگروه:

۴-۱ - کارگروه تعهد می نماید لیست دفاتر پیشخوان دولت استان خوزستان را بصورت رتبه بندی به رایتل ارائه نماید و هرگونه اطلاعات تکمیلی دیگر در رابطه با ارزیابی بهتر دفاتر را نیز در اختیار رایتل قرار دهد.
۴-۲ - کارگروه تعهد می نماید امضا این تفاهم نامه را از طریق وب سایت، پورتال دفاتر کارگروه و دیگر ابزار اطلاع رسانی در اختیار خود، به دفاتر پیشخوان اعلام نماید

۳-۴- کارگروه تعهد می نماید در زمینه اطلاع رسانی ابلاغیه ها، جلسات و مصوبات مرتبط با رایتل به دفاتر پیشخوان منتخب از طریق وب سایت، پورتال دفاتر کارگروه و دیگر ابزار اطلاع رسانی در اختیار خود، مساعدت و همکاری نماید

۴-۴- خدمات براساس قوانین ومقررات رایتل وتوسط دفاتر تأیید شده پس از آموزشهای لازم ارائه می گردد.

۴-۵- کارگروه متعهد می گردد جهت دفاتر زیر مجموعه خود امکانات رفاهی لازم را برای ارائه خدمات فراهم نماید.

۴-۶- کارگروه تعهد می نماید با توجه به مواد ۷ و ۸ آئین نامه دفاتر پیشخوان خدمات، بر نحوه انجام فعالیتهای مرتبط با رایتل در دفاتر پیشخوان منتخب نظارت داشته و نیز با عنایت به ماده ۱ پیوست شماره پنج آئین نامه، بر رعایت تعرفه های مصوب رایتل نظارت نموده و موارد تخلف یا اشکال را مستقیماً به رایتل منعکس نماید.

۴-۷- کارگروه تعهد می نماید با عنایت به تبصره ۱ ماده ۱۴ آئین نامه دفاتر پیشخوان خدمات، شرایط بازرسی و نظارت را برای رایتل فراهم نموده و در صورت نیاز، اطلاعات مورد نیاز مربوط به دفاتر مربوطه را در اختیار رایتل قرار دهد.

۴-۸- کارگروه تعهد می نماید با توجه به آیت ۵ ماده ۱۹ آئین نامه، دفاتر منتخب را مکلف نماید تعرفه های مربوط به رایتل را بصورت تابلو یا اعلامیه در معرض دید مراجعین نصب نمایند.

۴-۹- کارگروه تعهد می نماید با عنایت به مواد ۳ و ۴ پیوست شماره ۳ آئین نامه، جلسات مرتبط با رایتل را حداقل ۷ روز کاری قبل از تشکیل جلسه به رایتل اعلام نموده و از نماینده رایتل دعوت به عمل آورد و صورتجلسات مربوطه را نیز صرفنظر از حضور یا عدم حضور نماینده رایتل، برای رایتل ارسال نماید.

۴-۱۰- آماده سازی بستر مخابراتی دفاتر وسخت افزارهای مورد نیاز برای ارائه خدمات بر عهده دفاتر خدماتی میباشد.

ماده ۵- تعهدات رایتل:

۵-۱- رایتل متعهد می باشد لیست دفاتر پیشخوان مورد تأیید و منتخب خود در سطح استان را به کارگروه اعلام نماید.

۵-۲- رایتل متعهد می باشد در زمینه نحوه انتخاب دفاتر، به کارگروه پاسخگو باشد. در صورت انتخاب دفاتر بر اساس شاخصهای فنی نظیر پوشش دهی شبکه در موقعیت مکانی دفاتر و امثالهم، شاخصهای انتخاب به دلیل محرمانگی قابل ارائه نخواهند بود ولی در صورت انتخاب بنا به شاخصهای عرف نظیر موقعیت محلی یا دیگر موارد، ملاکهای انتخاب به کارگروه اعلام خواهد شد.

۵-۳- رایتل متعهد می باشد تعرفه فروش سیم کارتها و خدمات قابل ارائه را جهت اطلاع رسانی و نظارت به کارگروه اعلام نماید.

۵-۴- رایتل متعهد می باشد نرم افزارها و دسترسی های مورد نیاز نظیر دسترسی به پورتال رایتل را برای دفاتر پیشخوان منتخب فراهم نماید.

۵-۵- رایتل متعهد می باشد با برگزاری همایش یا جلسات آموزشی، آموزشهای مربوط به خدمات قابل ارائه را به دفاتر پیشخوان منتخب ارائه نموده و نمونه فرمها و دستورالعملها را به دفاتر تحویل نماید.

۵-۶- رایتل متعهد می باشد در جهت پیشبرد فروش و ارائه خدمات مربوطه، اقلام تبلیغاتی متناسب را به صورت رایگان به دفاتر منتخب ارائه نماید.

۵-۷- رایتل تعهد می نماید نسبت به معرفی دفاتر پیشخوان منتخب در وب سایت خود و نیز از طریق دیگر ابزار اطلاع رسانی در اختیار خود، اقدام نماید.

ماده ۶- : موارد خارج از شمول این تفاهم نامه

۶-۱- استقلال رایتل در عقد قرارداد با همکاران تجاری منجمله دفاتر پیشخوان، با امضای تفاهم نامه حاضر تحدید نمی شود.

۶-۲- تعیین نحوه پرداخت کارمزد و تعرفه خدمات در اختیار رایتل می باشد.

این تفاهم نامه در ۶ ماده و در ۲ نسخه تنظیم گردیده که هر یک حکم واحد را دارد.
این تفاهم نامه فی مابین کارگروه دفاتر پیشخوان دولت استان خوزستان و شرکت خدمات ارتباطی رایتل در تاریخ ۱۳۹۱/۱۰/۱۰ تنظیم گردید.

 هادی ناجی

مدیر ارشد فروش و توزیع شرکت خدمات
ارتباطی رایتل

 رایتل
واحد فروش

بهروز حسینی فر

معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداری خوزستان و
رئیس کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی
غیردولتی استان خوزستان